

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Börse Aktuell Verlag AG

Geltung dieser AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die wir, die Börse Aktuell Verlag AG (Postanschrift: Postfach 10 04 09 · 70003 Stuttgart - Hausanschrift: Fritz-Elsas-Str. 49 - 70174 Stuttgart - Telefon: 0711 - 61414-111 - Fax: 0711 - 61414-333 - E-Mail: kundenservice@boerse-aktuell.de), mit unseren Kunden abschließen.

Zustandekommen des Vertrages, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Vertragsbestätigung an Sie oder der Lieferung der bestellten Ware können wir dieses Angebot annehmen. Bei Bestellungen über unser Online-Formular umfasst der Bestellvorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt („persönliche Angaben“) geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich der Rechnungs-/Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wird uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, um den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Hierzu müssen Sie Ihre vollständige Bankverbindung eintragen. Im vierten Schritt nehmen Sie unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis und erteilen uns eine Einwilligungserklärung für Werbezwecke. Im fünften und letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren und Sie erhalten unsere AGB und Widerrufsbelehrung zur Kenntnisnahme, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ an uns absenden. Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie zunächst eine automatisierte Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail (elektronische Zugangsbestätigung) an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die elektronische Zugangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar. Bei einer Abonnement-Bestellung erhalten Sie mit der Bestätigungs-E-Mail Ihre Zugangsdaten für den Online-Zugang zu den passwortgeschützten Bereichen unseres Internetangebotes (www.boerse-aktuell.de).

Die Vertragssprache ist deutsch. Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Online-Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung diese Seite ausdrucken. Wir senden Ihnen außerdem unverzüglich eine elektronische Zugangsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Unabhängig vom jeweiligen Bestellweg erhalten Sie eine Vertragsbestätigung mit allen Vertrags- bzw. Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese versenden wir an Sie innerhalb einer angemessenen Frist nach Vertragsschluss, spätestens jedoch zusammen mit der Versendung der Ware.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per SEPA-Lastschrifteinzug, d.h. Sie können bequem per Bankeinzug bezahlen, indem Sie Ihre Bankverbindung angeben und den fälligen Betrag per SEPA-Lastschrift abbuchen lassen. SEPA-Lastschriften haben ein festes Fälligkeitsdatum, an dem die Kontobelastung erfolgt. Dieses wird Ihnen gemeinsam mit der Mandatsreferenz vorab gesondert schriftlich mitgeteilt. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

Preise, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf

Der Gesamtpreis der jeweiligen Waren wird Ihnen bei der Bestellung angegeben. Alle Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Versandkosten. Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Lieferzeitpunkt

Während der Dauer eines abgeschlossenen Abonnements wird Ihnen der Stuttgarter Aktienbrief „Börse Aktuell“ in der Regel 14-tägig zugestellt, beginnend mit der nach Vertragsschluss und Bezahlung folgenden nächsten Ausgabe. Wegen gesetzlichen Feiertagen kann es zu Verzögerungen in der Zustellung kommen. Durch die Weihnachtsfeiertage bedingt kann sich der Erscheinungsrhythmus über den Jahreswechsel einmal im Jahr auf drei Wochen verlängern. Sonstige bestellte Waren werden Ihnen (wenn wir nicht – z. B. bei Aktionsprodukten – auf einen späteren Auslieferungsbeginn hinweisen) spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Bestellung zugeschickt.

Nutzung digitaler Inhalte

Unsere Abonnenten können während der Dauer des Abonnements auch unser Internetangebot (<https://www.boerse-aktuell.de>) nutzen. Die hierfür erforderlichen Zugangsdaten der passwortgeschützten Bereiche finden Sie bei Abonnementanmeldungen sofort über eine E-Mail-Bestätigung, die Ihnen nach Abschluss des Abonnements gesondert zugeht. Sie finden Ihre Zugangsdaten auch auf der Rückseite jeder Ausgabe vom Stuttgarter Aktienbrief im Adressfeld auf Seite 16 und auch auf dem Lieferschein.

Redaktionstelefon / Abonnementverwaltung

Als Abonnent können Sie unser Redaktionstelefon in Anspruch zu nehmen. Dieses steht Ihnen täglich von Montag bis Freitag mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen telefonisch (Telefon: 0711 – 614 14 111) von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr für Ihre Fragen rund um die von der Redaktion besprochenen Aktien zur Verfügung. Zudem können Sie über das Redaktionstelefon alle Angelegenheiten rund um Ihr Abonnement und bestellte Artikel klären. Bei besonders hohem Telefonaufkommen zu Stoßzeiten können wir keine unverzügliche Erreichbarkeit zusichern. Sie können den Mitarbeitern des Redaktionstelefons auch einfach eine E-Mail an kundenservice@boerse-aktuell.de schreiben. Bitte beachten Sie, dass wir zu Stoßzeiten keine unverzügliche Rückantwort zusichern können. Für Telefonate mit den Mitarbeitern des Redaktionstelefons und der Abonnementverwaltung verlangen wir kein gesondertes Entgelt, d.h. Sie zahlen bei der telefonischen Kontaktaufnahme nicht mehr als den üblichen Grundtarif Ihres Telefonanbieters.

Laufzeit und Kündigung eines Abonnements

Das Abonnement für den Stuttgarter Aktienbrief „Börse Aktuell“ hat eine Laufzeit von einem Jahr. Es verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn Sie es nicht vor Ende der Laufzeit kündigen. Sie können das Abonnement jederzeit ohne Berücksichtigung einer Kündigungsfrist beenden und erhalten dann die bis zur Restlaufzeit noch nicht verbrauchte Abonnementgebühr zurück. Für die Rückerstattung haben Sie uns die von Ihnen gewünschte Bankverbindung (Kontoinhaber, Bank, IBAN und BIC) mitzuteilen.

Hierzu genügt ein Anruf, ein Fax, eine Postkarte oder auch eine E-Mail. Bitte beachten Sie, dass ungesichert übermittelte Bankverbindungsdaten ggf. von dritter Seite mitgelesen werden können. Dieses Kündigungsrecht lässt das gesetzliche Widerrufsrecht sowie gesetzliche Kündigungsrechte unberührt.

Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Beschwerden / Information zur Online-Streitbeilegung

Bei etwaigen Beschwerden können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen gerne weiterhelfen. Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die erreichbar ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Börse Aktuell Verlag AG hat sich mit einer Selbstverpflichtungserklärung dazu bekannt, den Pressekodex zu achten. Sofern Sie der Ansicht sind, dass ein bestimmtes Verhalten, ein Text oder eine Abbildung gegen den Pressekodex verstößt, können Sie sich nicht nur direkt an uns, sondern auch an den Presserat wenden. Der Pressekodex sowie eine entsprechende Beschwerdeordnung und -anleitung sind auf der Internetseite des Presserats (<https://www.presserat.de>) veröffentlicht.

Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise. Diese finden Sie im Internet unter <https://www.boerse-aktuell.de/datenschutzhinweis>.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nachfolgend informieren. Für einen Widerruf können Verbraucher das am Ende beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Widerrufsbelehrung	
Widerrufsrecht	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Börse Aktuell AG, Postfach 100 409, 70003 Stuttgart, Tel. 0711 – 61414-111, Fax: 0711 - 61414-333, E-Mail: kundenservice@boerse-aktuell.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Börse Aktuell Verlag AG, Postfach 100 409, 70003 Stuttgart
Fax: 0711 - 61414-333; E-Mail: kundenservice@boerse-aktuell.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.